

## Телекоммуникация қызметтерін сатып алуға арналған мемлекеттік мекемелер үшін техникалық ерекшелік

Төмендегі талаптарды қанағаттандыратын байланыс арналары арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді ұсыну:

- Қызмет-Интернет желісіне қол жеткізу.
- Көлік ортасының түрі – **Радио қолжетімділік.**
- Қосылу объектілері, порттың өткізу қабілеті – **№1 қосымшаға сәйкес.**

### Арнаны орнату және пайдалану

Өнім беруші дайындық және монтаждау жұмыстарының барлық көлемін өз бетінше орындауы тиіс:

Тапсырыс берушінің орнатылған жабдығы өнім берушіге жауапты сақтауға беріледі.

Тапсырыс беруші Өнім берушінің жабдықтарына бөгде адамдардың қол жеткізуін шектейді.

Қосылу келесі шарттарды сақтай отырып жүргізілуі керек:

- Жұмыстарды орындау уақыты мен кестесі қызметтерді орындау басталғанға дейін кемінде 3 күн бұрын Тапсырыс берушімен келісілуі тиіс.

- Тапсырыс беруші өкілінің өтінішін алған сәттен бастап 48 сағат ішінде өнім беруші зақымдануды жою үшін қажетті шараларды қабылдайды және қажет болған жағдайда ақауларды жою үшін тиісті персоналды жібереді. Өнім беруші Тапсырыс берушіні зақымдануды жою бойынша қабылданған шаралар туралы хабардар етеді.

Қызмет көрсетудің барлық айы үшін жиынтығында 18 сағаттан аспайтын уақытта қызмет қолжетімді болмауы мүмкін.

Берілген жабдық жергілікті желіден түсетін жүктемені көтере алуы керек, (Тұтынушының желісінде \_\_\_ астам компьютерлер және жұмыс істеуге қажетті басқа құрылғылар бар).

Өнім берушінің Интернет желісіне қосылу үшін байланыс арнасының өткізу қабілетін 200 Мбит/с дейін арттырудың техникалық мүмкіндігі болуы тиіс.

- Ағымдағы сервистің жұмысын үзбей, Тапсырыс беруші жүгінген сәттен бастап 24 сағат ішінде жабдықты жаңартуға немесе ауыстыруға қосымша шығындарсыз.
- Қызмет көрсетудің барлық кезеңінде 14 күннен артық емес тегін түрде.

Тапсырыс берушіні Интернет желісіне қосу радио көпірі арқылы жүзеге асырылуы тиіс.

Қосылу интерфейсі - Ethernet-100/1000BaseT.

### Сенімділік талаптары

1. Өнім беруші сатып алынатын қызметтердің барлық түрлеріне айына кемінде 99.5% қолжетімділік коэффициентін қамтамасыз етуі тиіс.

2. Өнім беруші қызмет көрсетуде үзіліске әкелуі мүмкін барлық профилактикалық және жоспарлы жұмыстар туралы Тапсырыс берушіге кемінде екі тәулік бұрын хабарлауға тиіс. Профилактикалық қызметтер жұмыс уақытынан тыс жүргізілуі керек.

3. Өнім беруші техникалық қолдау қызметінің телефондарының тізімін ұсына отырып, аптасына 7 күн, тәулігіне 24 сағат қызмет көрсетуді қамтамасыз етуі тиіс.

4. Әлеуетті өнім берушіде Интернет желісіне қол жеткізуді резервтеу үшін Интернет желісінің шетелдік сегментіне кірудің кемінде 2 тәуелсіз арнасы болуы тиіс (арнаның үзілуі, шетелдік өнім берушінің арнасының істен шығуы).

5. Өнім беруші қажет болған жағдайда Тапсырыс берушіден алдын ала жіберілген өтінім бойынша байланыс арнасының жабдығын өз күшімен ауыстыруды жүзеге асыруға міндеттенеді. Өнім берушінің жауап беру уақыты кемінде 48 сағат.

6. Өнім беруші кәштеу серверлерін пайдаланбай Интернет желісіне тікелей қол жеткізуді қамтамасыз етуге міндетті.

7. Қазақстандық және сыртқы Интернет-ресурстарға кіру/шығу трафигінің көлемі бойынша шектеудің болмауы.

8. Қажет болған жағдайда трафиктің жылдамдығын төмендету, сондай-ақ жазбаша келісім бойынша интернет желісіне кіру ақысын азайту мүмкіндігі бар (мысалы, жазғы демалыс кезінде).

«Ақпараттандыру туралы» 24.11.2015 жылғы Қазақстан Республикасы Заңының 30-бабының 1, 2-тармақтарына сәйкес өнім беруші Тапсырыс берушіге Интернетке қол жеткізудің бірыңғай шлюзі арқылы және «Ақпараттық-коммуникациялық технологиялар және ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы бірыңғай талаптарды бекіту туралы» 20.12.2016 жылғы №832 ҚР ҮК сәйкес қызмет көрсетеді.

Қызметті қосу «Байланыс туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 5 шілдедегі № 567-ІІ Заңының талаптарына, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің м.а. 2015 жылғы 24 ақпандағы № 171 бұйрығы бойынша Қазақстан Республикасы Әділет министрлігінде 2015 жылғы 8 мамырда № 10999 тіркелген Интернетке қол жеткізу қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес келуі тиіс.

#### **Қауіпсіздік талаптары**

1. Өнім беруші Қазақстан Республикасының Ақпараттық технологиялар және байланыс жөніндегі стандарттары мен заңнамасының талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің ішкі ресурстарына қолжетімділікті шектеуге тиіс.

2. Өнім берушіде кез-келген оқиғаны анықтау үшін желілік трафиктің мониторингін қамтамасыз ететін қызмет болуы керек.

3. Өнім берушінің жабдығында ақпараттық қауіпсіздікті бұзу оқиғаларын анықтау және сақтау құралдары болуға тиіс.

4. Міндетті шарт – әлеуетті өнім беруші қызмет көрсету бойынша өз міндеттемелерін ешкімге толық немесе ішінара бермеуі тиіс. Яғни міндеттемелерді екінші және үшінші тұлғаларға беру құқығынсыз қызмет көрсету.



## Қосылу нысандарының тізімі, порттың өткізу қабілеті

Көлік ортасының түрі – Радио қолжетімділік

№	Қосылу нысаны	Мекен-жайы	Нүкте саны	1 нүкте, жылдамдығы (кіріс/шығыс)	2 нүкте, жылдамдығы (кіріс/шығыс)	3 нүкте, жылдамдығы (кіріс/шығыс)
1	КГУ "Каракольская начальная школа"	с.Караколь	2	Не менее 20 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 10 Мбит/с Wi-Fi	
2	КГУ "Курмановская начальная школа"	с.Карасу	2	Не менее 20 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 10 Мбит/с Wi-Fi	
3	КГУ "Теректинская основная школа"	с.Шикудук	2	Не менее 20 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 10 Мбит/с Wi-Fi	
4	КГУ "Карасуская основная школа"	с.Карасу	2	Не менее 20 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 10 Мбит/с Wi-Fi	
5	КГУ "Жаксыбайкольская основная школа"	с.Шубарши	2	Не менее 20 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 10 Мбит/с Wi-Fi	
6	КГУ "Косембайская основная школа"	с.Косембай	2	Не менее 20 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 20 Мбит/с Wi-Fi	
7	КГУ "Акшатауская средняя школа"	с.Акшатау	2	Не менее 50 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 20 Мбит/с Wi-Fi	
8	КГУ "Сорколская средняя школа"	с.Кумжарган	2	Не менее 50 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 20 Мбит/с Wi-Fi	
9	КГУ "Амангельдинская средняя школа"	с.Аманкельды	2	Не менее 50 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 20 Мбит/с Wi-Fi	
10	КГУ "Курманская средняя школа"	с.Коптогай	2	Не менее 50 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 20 Мбит/с Wi-Fi	
11	КГУ "Средняя школа имени Ш.Берсиева"	с.Каратал	2	Не менее 50 Мбит/с ЕШДИ	Не менее 20 Мбит/с Wi-Fi	